

## Accompagner les personnes et les organisations en situation de changement

### Objectifs de la formation

#### Objectifs principaux :

- Placer le changement comme une composante incontournable de la vie de l'entreprise et la réussite du changement comme enjeu majeur du succès pour l'entreprise
- Apprendre à accompagner les organisations et les personnes dans les différentes phases d'un changement

#### Objectifs associés

- Connaître les facteurs de changement
- Connaitre les différentes étapes d'un changement et pouvoir les gérer
- Repérer les résistances individuelles et collectives au changement : les siennes, celles des autres
- Repérer les leviers d'action pour faire adhérer à un nouveau projet
- Dynamiser et entraîner
- Utiliser des outils d'accompagnement adaptés
- Modifier et faire modifier sa manière de Faire

#### Situations de changements :

- Changement d'organisation,
- Changement structurel
- Changement de situation pour les salariés : de lieux de travail, statut fonction, activités, relations, mode d'évaluation et de management, ....

### Public concerné - prérequis

- Personnes en situation de management, Managers intermédiaires et managers dirigeants
- Prérequis : Les bases de la communication et du management

### Compétences Développées

- Savoir Utiliser l'entretien d'explicitation comme outils, pour faire progresser et vaincre les résistances
- Créer et faire durer une **dynamique** porteuse du changement,
- Apprendre à **convaincre autrement** que par le conseil et la raison
- Favoriser la **reconnaissance** externe et intrinsèque

### Méthode pédagogique dynamique

1. **Travail en sous-groupes**
2. **Jeux de rôles** joués pendant la formation

### 3. Travail **d'analyse de situations vécues**

Nous proposons un travail d'analyse dynamique et spécifique<sup>1</sup> de situations vécues apportées par les participants. des jeux de rôle vécus pendant la formation  
Il permet aux acteurs de découvrir par eux-mêmes et « de l'intérieur » leurs propres manières de faire

*Cette découverte « de l'intérieur » est fondamentale pour initier un changement*

### Apports théoriques par le formateur

- Les **spécificités** des différentes situations de changement
- Les **facteurs** de changement
- **L'origine des résistances** au changement et les manifestations
- Les **moyens** pour les vaincre
- Les **techniques d'écoute**
- La courbe du **deuil**

### Nos +

- **Plan d'action individuel** : défini à la fin de chaque formation
- **Un entretien individuel** possible avec chaque participant par téléphone après quelques semaines pour vérifier les acquis
- **Fiches techniques opérationnelles** remises aux participants

### Organisation / Durée

- **Durée de la formation** : 2 jours proposés (Adaptation sur mesure)
- **Effectif**: A partir de 5 personnes pour des formations inter entreprise
- **Lieu de la formation** : A la demande
- **Tarif** : Selon la proposition
- **Pour des formations sur mesure nous consulter**

### Intervenant et Contact

#### Olivier GILLES :

- Formateur en entreprise depuis 2000, dans les domaines du management d'équipe
- Manager entre 1989 et 2000 dans les Secteurs Industriel et du Service
- Ingénieur, Contrôleur de Gestion
- Accompagnant des salariés des Managers : développement du potentiel humain et managérial, réduction des coûts du management

**Contact** : [olivier-gilles@d3go.fr](mailto:olivier-gilles@d3go.fr) ou [olivier-gilles@hotmail.fr](mailto:olivier-gilles@hotmail.fr) / 06.87.26.96.50

Installé en région Rhône Alpes, intervenant en France et à l'étranger

<sup>1</sup> Outils développés au sein du Laboratoire européen de la Décision à Grenoble